



# Kvalitetsrapport skoleåret 2023-2024

Videregående utdanning for voksne og kurs

# Innhold

Kvalitetsrapport skoleåret 2023-2024 .....	1
Innledning og oppsummering .....	3
Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene.....	3
Kvalitetsprosess 1.1: Opptak av elever .....	3
Kvalitetsprosess 1.2: Studieveiledning og informasjon til elever .....	5
Kvalitetsprosess 1.3: Eksamen og vitnemål .....	5
Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten .....	6
Kvalitetsprosess 2.2: Læringsmiljøundersøkelsen .....	6
Kvalitetsprosess 2.3: Elevenes vurdering av faglærers undervisning.....	7
Kvalitetsprosess 2.4: Underveisvurdering gjennom dialog .....	8
Kvalitetsprosess 2.5: Innspillsordningen .....	9
Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet .....	9
Kvalitetsprosess 3.1 Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet .....	9
Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet.....	10
Kvalitetsprosess 4.1 Ekstern sensors evaluering av vurderingsordningen .....	10
Kvalitetsprosess 4.2: Samarbeid med yrkesfeltet .....	10
Kursevalueringer.....	10
Tiltak.....	11

# Innledning og oppsummering

Kvalitetsrapporten skal gi en overordnet framstilling av alle avvik og suksessbærere basert på alle prosessdokumenter i Veas kvalitetshåndbok. Rapporten skal også foreslå hvordan avvik skal jobbes med for å lukkes.

På Vea utarbeides to kvalitetsrapporter. Den ene omhandler Veas høyere yrkesfaglig utdanning - den andre videregående utdanning for voksne og kurs, - hvorav denne rapporten omhandler sistnevnte. Årsaken er at det er forskjellig lov- og rammeverk for de to utdanningsnivåene.

## ***Kort oppsummering av kvaliteten i studieåret 23/24***

- ✓ Vi opplever totalt sett god innsøking til Veas utdanning for voksne, selv om søkertallene går noe ned
- ✓ Vi rekrutterer fra hele landet og har dette skoleåret 93% kvinner og 7% menn på elever på disse tilbudene på Vea
- ✓ I skoleåret 23/24 ble hele karakterskalaen benyttet. Det er en tydelig overvekt av elever som har fått karakterene 5 og 4
- ✓ Vea har mål om at 95% av eleven skal bestå eksamen. Strykprosenten ligger på lave 0,42%, så gjennomstrømningsmålet er nådd med god margin
- ✓ Læringsmiljøundersøkelsen viser at elevene er godt fornøyde både med kvaliteten som gis i utdanningstilbudene og Vea som studiested. Noen tiltak til forbedring er etablert.
- ✓ Vi erfarer også at oppfølging i etterkant av undervisningsdialogene, som gjennomføres midt i studieåret, er viktig med tanke på å justere det pedagogiske opplegget og oppklare/tydeliggjøre veien videre i studieløpet, samt gjøre nødvendige endringer på læringsarenaen.

## **Kvalitetsprosess 1: Kvantitativ informasjon om utdanningstilbudene**

### **Kvalitetsprosess 1.1: Opptak av elever**

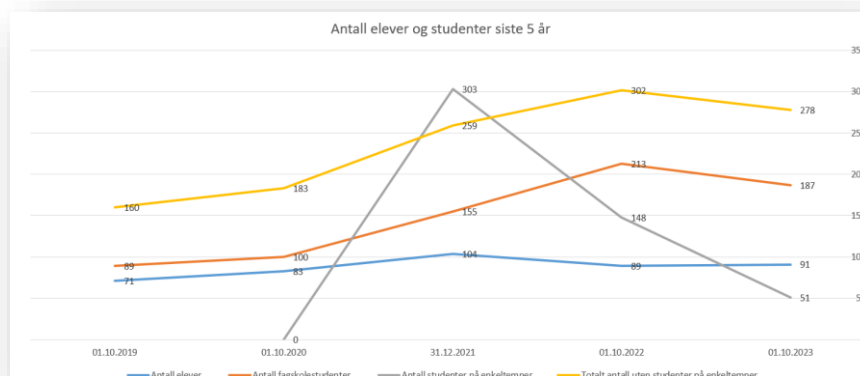
Også i år nådde Vea målet om å ha minimum 1,5 søkere per studieplass. Vi ser en nedgang i søkere per studieplass på gartnerutdanningen de siste årene (6,74 søkere per studieplass i fjor), og en minimal økning i søkere per studieplass på blomsterdekoratørutdanningen (2,5 søkere per studieplass i fjor). Økningen på blomsterdekoratørutdanningen må ses i sammenheng med færre planlagte studieplasser. Totalt sett har vi år 56 færre søkere samlet sett, henholdsvis 42 færre søkere til gartnerutdanningen og 14 færre søkere til blomsterdekoratørutdanningen. Hvorvidt dette er naturlige variasjoner i søkertall eller om det har sammenheng med andre forhold er ikke undersøkt nærmere. Det er imidlertid grunn til å anta at strammere privatøkonomi og omlegging av gartnerutdanningen kan være del av forklaringen.

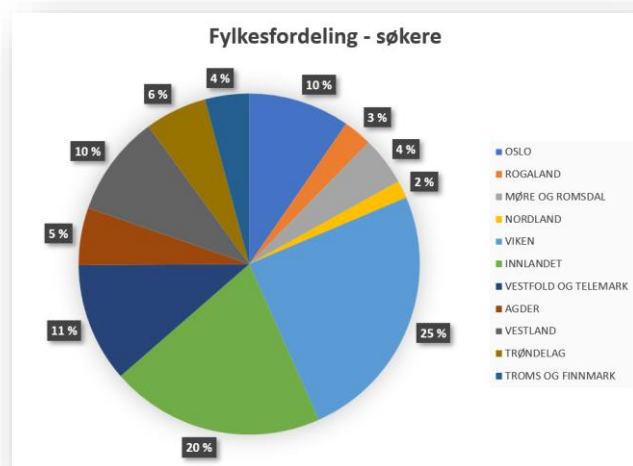
Gjennomføringen av opptaket gikk i henhold til gjeldende retningslinje og rutiner for opptak.

Vi foretar ikke realkompetansevurderinger ved opptak på gartnerutdanningen og blomsterdekoratørutdanningen.

Studienavn	Planlagte studieplasser	Søkere	Søkere per studieplass
Gartnerutdanning	27	140	5,19
Blomsterdekoratørutdanning	20	51	2,55
Sum	47	191	4,06

**Antall elever ved studiestart og telledato:** Det ble tatt opp 49 nye elever ved gartner- og blomsterdekoratørutdanningen ved opptaket 2023. Ved telledato 1.10.23 var det 91 elever på voksenopplæringstilbudene, som var tilnærmet helt likt tallet fra året før (89 elever).





## Kvalitetsprosess 1.2: Studieveiledning og informasjon til elever

I perioden mellom 1.8.23 og 31.7.24 har studieveileder registrert totalt 157 henvendelser til Veia som omhandler utdanning for voksne på videregående nivå. I tillegg kommer henvendelser i forbindelse med kurs.

## Kvalitetsprosess 1.3: Eksamen og vitnemål

### Begrunnelser og klager

For skoleåret 2023-2024 ble det bedt om 14 begrunnelser, hvorav en henvendelse ble avslått på grunn av at den kom etter fristen for å be om begrunnelse. Dette er en markant økning fra 2022-2023 med totalt tre begrunnelser. Det er gjennomført samme antall eksamener disse to årene.

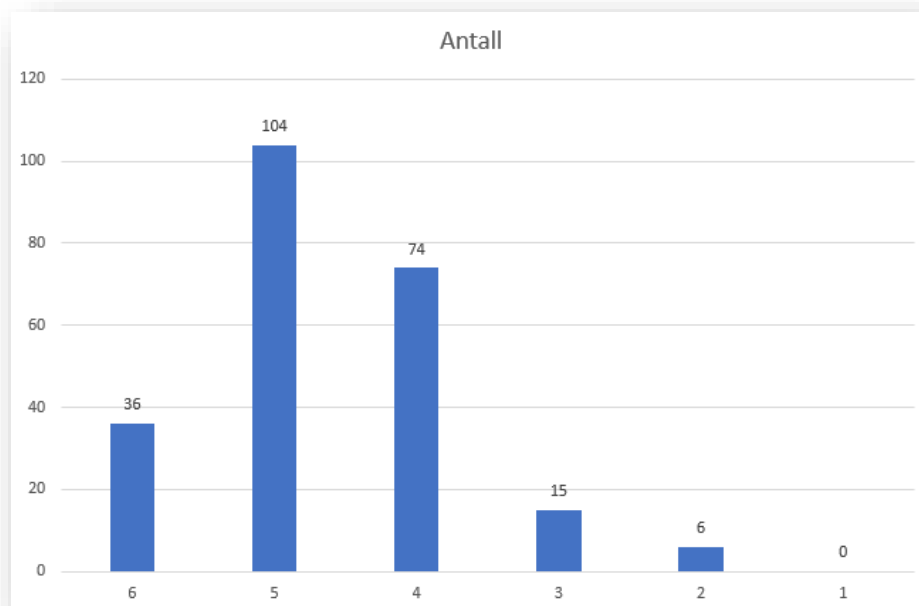
Det ble behandlet en klagesak på formelle feil på praktisk eksamen, klagen ble avslått da det ikke ble funnet formelle feil i eksamensavviklingen. Studenten klaget ikke på vedtaket.

Det ble med bakgrunn i den store økningen i henvendelser om begrunnelser og klager, og en omfattende mengde saksbehandling i forhold til dette, utviklet et mer digitalisert løp på våren 2024 i samarbeid mellom eksamensansvarlig og IKT-Ansvarlig på Veia. Denne digitaliseringen skal bidra til en god arbeidsflyt som reduserer det manuelle arbeidet i slike prosesser.

### Gjennomføring av eksamen

Det ble gjennomført 13 eksamener ved videregående for voksne, med totalt 78 unike kandidater.

Karakterskalaen som benyttes er 1-6, og hele skalaen er representert i karaktergivingen (se vedlagt diagram under). Det er et tydelig flertall som har fått karakteren 4 og 5. I tillegg var det 1 elev som ikke møtte på eksamen. Strykprosenten, iberegnet kandidaten som ikke møtte til eksamen, er 0,42%. Veia har som mål at 95% av elevene skal bestå eksamen, dette betyr at målet for 2023-2024 er oppnådd.



### **Kontinuasjon og forbedring**

Kontinuasjon på videregående gjennomføres samtidig med ordinær eksamen. Våren 2024 gjennomførte to kandidater kontinuasjon, og en kandidat gjennomførte forbedringseksamen.

### **Bruk av ekstern sensor**

Det oppnevnes både interne og eksterne sensorer til alle eksamener ved videregående utdanning for voksne. Det er ikke registrert noen avvik for dette i skoleåret 2023-2024.

### **Kompetansebevis**

Produksjon og utsendelse av kompetansebevis ble utført i slutten av juni/starten av juli.

## **Kvalitetsprosess 2: Studentenes vurdering av kvaliteten**

### **Kvalitetsprosess 2.2: Læringsmiljøundersøkelsen**

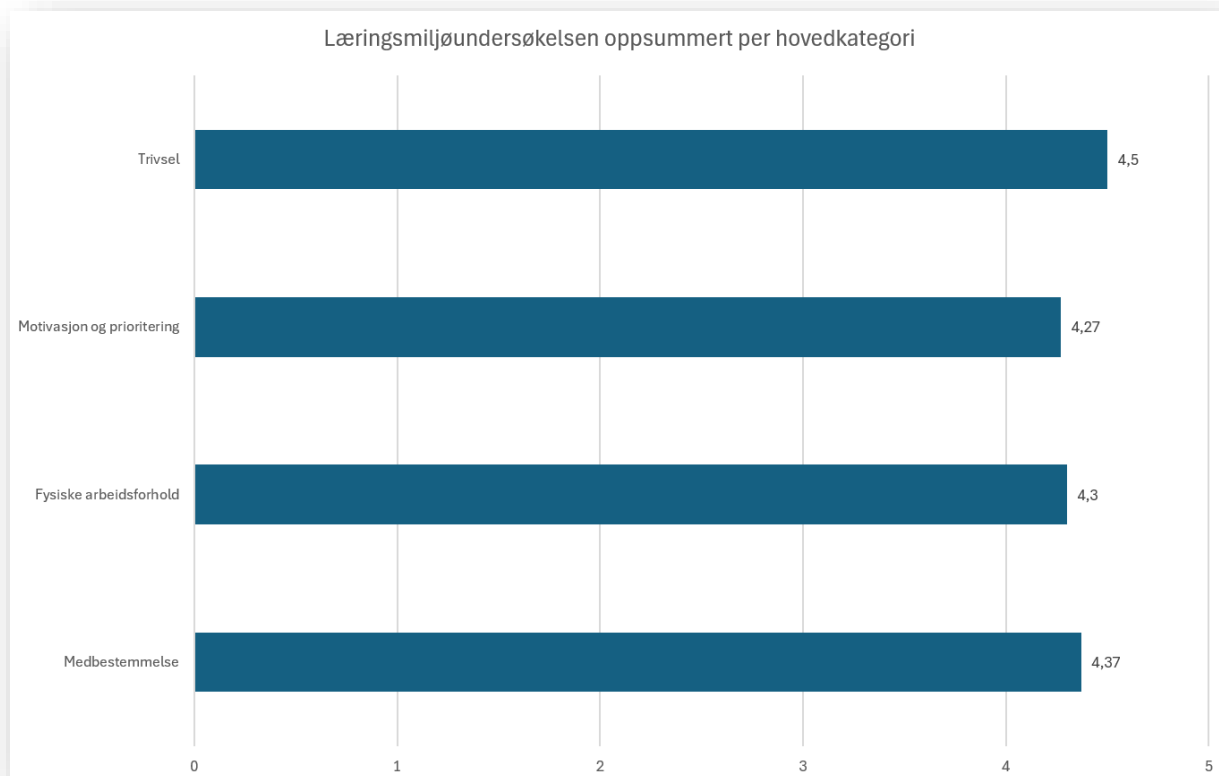
Læringsmiljøundersøkelsen ble gjennomført våren 2024 med om lag samme spørsmål som tidligere år. Av totalt 81 inviterte valgte 49 elever helt eller delvis å svare på undersøkelsen. Det gir en svarprosent på 58%. Undersøkelsen er således over gjeldende validitetskrav.

Eleven svarer på spørsmål i følgende kategorier:

- ✓ Trivsel på Veia
- ✓ Motivasjon i skolearbeidet
- ✓ Mobbing

- ✓ Fysiske arbeidsforhold og kantine
- ✓ Hjelpemidler og opplæring
- ✓ Elevmedvirkning

Diagrammet under viser elevenes tilbakemeldinger oppsummert per hovedkategori. Spørsmålene vurderes utfra en skala på 1 til 5, hvor 5 er høyeste score. Som i tidligere undersøkelser gis det også våren 2024 gode tilbakemeldinger i alle kategorier.



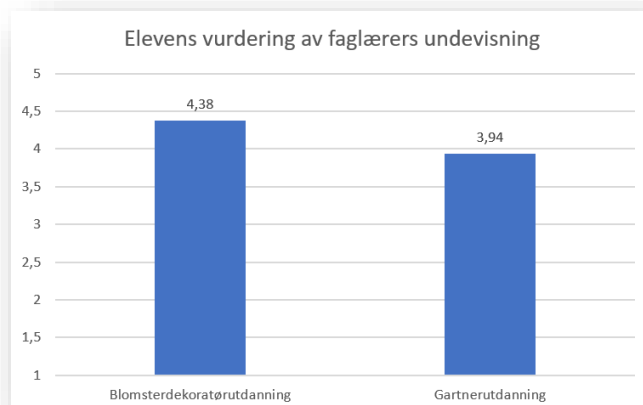
Det er også i årets undersøkelse et avvik på spørsmål om mobbing. De aller fleste opplever ikke mobbing på Veia, men 3 respondenter har oppgitt at de opplever mobbing “Månedlig” eller “En sjelden gang”. Opplevd årsak er oppgitt til “Funksjonshemming” hos 1 respondent, mens de to andre respondentene har huket av for alle kategorier som årsak. Ingen av respondentene har gitt ytterligere forklaring i spørreskjemaet.

### Kvalitetsprosess 2.3: Elevenes vurdering av faglærers undervisning

Elevene var stort sett meget godt fornøyde med faglærernes undervisning. Det ble sendt ut undersøkelser på totalt 8 faglærere. På en skala fra 1 - 5 ble gjennomsnittet på disse undersøkelsene 4,10. I dette ligger det i hvilken grad elevene er fornøyde med faglærernes evne til å gi nødvendig informasjon, utarbeide tydelige oppgaver, gi konstruktive tilbakemeldinger, utarbeide gode undervisningsplaner, formidle, inspirere, være klasseleder, gi god veiledning og gjennomføre nettbasert undervisning.

Svarprosenten på undersøkelsen er gjennomsnittlig 37,3% for alle undersøkelsene, med 57% på

det høyeste og 26% på det laveste.:



### Kvalitetsprosess 2.4: Underveisvurdering gjennom dialog

Det ble i løpet av skoleåret 2023-2024 gjennomført underveisdialog i alle 4 klasser på videregående nivå. Underveisdialog gjennomføres etter mal som tar for seg temaene:

- ✓ Informasjon og kontakt før studiestart
- ✓ Studiestart og første samlingsuke
- ✓ Hvordan undervisningen fungerer
- ✓ Hvorvidt utdanningen har innfridd forventningen
- ✓ Hva de opplever som bra med utdanningen
- ✓ Hva i utdanningen som bør forbedres
- ✓ Yrkesrelevans
- ✓ Andre tilbakemeldinger

#### ***BVD22 – Blomsterdekoratørutdanning for voksne – deltid / år 2***

Klassen gir gode tilbakemeldinger på utdanningen og undervisningen. De trives godt på Veia og setter pris på å kunne bruke læringsarenaen også etter skoletid. Det er enighet om at det fungerer veldig godt på de fleste områder, samtidig gir de konstruktive innspill til forbedringer. Blant annet handler det om å dedikere mer tid til praktisk arbeid på samlingene ved å legge teoretisk input på Teams, og vurdere mer tverrfaglighet og yrkesforankring i læringsarbeidet.

#### ***BVD23 – Blomsterdekoratørutdanning for voksne – deltid / år 1***

Også denne klassen gir gode tilbakemelding på utdanningen og lærerne. Samlingene på Veia fungerer godt, samtidig som de har konkrete innspill på hva som kan endres. Blant annet går dette på nok informasjon og mer tid til praksis på Veia gjennom økt tilgang på opplæringsvideoer og teoretisk input på nett i forkant av samlingene.

De fremhever demonstrasjonene med faglig oppdaterte og dyktige faglærere, og at de trives godt



på Vea.

### ***GV22 – Gartnerutdanning for voksne – deltid / år 2***

Elevene er stort sett godt fornøyd med undervisningen og utdanningen, og opplever å ha faglig dyktige lærere. De fleste i klassen opplever utdanningen som faglig nyttig og relevant.

Klassen gir enkelte tilbakemeldinger og forslag til forbedring av utdanningen. Blant annet gjelder det å yrkesforankre teorien i større grad og vurdere fordelingen av praksisøktene, - hvor mer tid til det plantefaglige er et stikkord, i et mer fremtidsretta perspektiv.

### ***GV23 – Gartnerutdanning for voksne – deltid / år 1***

Gartnerklassen, som er i sitt første studieår, er også godt fornøyd med faglærerne sine. De uttrykker at de stortrives på Vea. Samtidig har de også noen konstruktive innspill til forbedringer. Det gjelder blant annet informasjonen fra skolen, praksisopplæring på maskiner og gjennomføring av praksisuker.

Elevene er fornøyd med mengden praksis på de stedbaserede samlingene og at de har tilgjengelige nettressurser for å kunne forberede seg til samlingene.

## **Kvalitetsprosess 2.5: Innspillsordningen**

Gjennom innspillsordningen ble det mottatt en henvendelse som gikk på HMS og en av traktorene. Denne henvendelsen er tatt med inn i arbeidet med HMS på Vea.

## **Kvalitetsprosess 3: Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet**

### **Kvalitetsprosess 3.1 Undervisningspersonalets vurdering av utdanningstilbudet**

Lærerteamene gjennomførte vurdering av utdanningstilbudene gjennom dialog og refleksjon i fellesskap. Erfaringene fra årets gjennomføring ble gått grundig igjennom og oppsummert i ett referat fra begge fagteamene. Disse referatene er grunnlag for denne oppsummeringen.

Faglærerne pekte på flere faktorer som bør vurderes å endres for å bevare eller styrke kvaliteten på GV og BVD-utdanningene. Blant annet handler det om tilgang på relevant plantemateriale på læringsarenaen, både på feltet/i parken og i veksthuset, samt på relevante læremidler/bøker. Det handler om oppdaterte maskiner og verktøy og tilstrekkelig med ressurser til å leie inn fagpersoner eller dra på ekskursjon for å sikre yrkesrelevansen. I tillegg handler det om timeplanleggingen i forhold til sesong, tema og antall timer til nettundervisning.

## Kvalitetsprosess 4: Yrkesfeltets og andre relevante kilders vurdering av utdanningstilbudet

### Kvalitetsprosess 4.1 Ekstern sensors evaluering av vurderingsordningen

Det er for skoleåret 2023-2024 gjennomført sensorundersøkelser blant alle eksterne sensorer. Oppsummert viser undersøkelsen at sensorene opplever i svært stor grad at eksamen er godt egnet til å måle elevenes læringsutbytte, og at benyttet eksamensform fungerer godt.

Det er ikke identifisert avvik som krever videre behandling.

### Kvalitetsprosess 4.2: Samarbeid med yrkesfeltet

I gjennomføringen av praksis på blomsterdekoratør- og gartnerutdanningen samarbeider vi med yrkesfeltene. Praksisvertene får gjennom denne ordningen en viss innsikt i utdanningen. Det gjennomføres også befaringer og ekskursionsjoner som en del av det å sikre relevans i undervisningen. Dette er viktig for å vise ulike eksempler fra bransjene og sikre at elevene får oppdatert informasjon om eksempelvis verktøy og metoder, samt bransjerelevante utfordringer og løsninger.

## Kursevalueringer

Dette skoleåret er det gjennomført flere ulike typer kurs, hvor det for tre av disse er gjennomført en evaluering. Dette er følgende kurs: *Etablering av blomstereng*, *Slow Flowers* og *Stauder, busker og mindre trær i hager og anlegg*. Evalueringsskjemaet ble sendt ut elektronisk til alle kursdeltakere direkte i etterkant av gjennomføringen av kurset. Følgende temaer blir evaluert:

Kursinnhold

Lengde på kurset

Kursmateriale

Kurset totalt sett

Kursholder i forhold til gjennomføring, engasjement, kompetanse og totalt sett

Spørsmål rundt administrasjon og fasiliteter.

Skalaen er 1 – 6, hvor 1 er Svært dårlig og 6 er Svært bra.

På evalueringen av kurset *Etablering av blomstereng* var det 8 av 15 som besvart undersøkelsen.

Kurset totalt sett fikk en gjennomsnittlig score på 5,38 og kursholder 5,63.

På spørsmålene om administrasjon og fasiliteter, var gjennomsnittlig tilbakemelding 5,42. Alle disse tilbakemeldingene er mellom Meget bra og Svært bra.

På kurset *Slow Flowers* besvarte 4 av 12 eksterne deltakere undersøkelsen.

Kurset totalt sett fikk en gjennomsnittlig score på 5,75 og kursholder 5,75.

På spørsmålene om administrasjon og fasiliteter, var gjennomsnittlig tilbakemelding 5,00. Alle disse tilbakemeldingene er mellom Meget bra og Svært bra. Blant alle positive tilbakemeldingene er det verdt å merke seg en tilbakemelding som går på dette med å sikre tilstrekkelig med informasjon og hvordan vi håndterer grupper med en blanding av elever i løp og eksterne kursdeltakere som aldri har vært på Veia før.

På evalueringen av kurset *Stauder, busker og mindre trær i hager og anlegg*, var det 14 av 46 som besvart undersøkelsen.

Kurset totalt sett fikk en gjennomsnittlig score på 6,00 og kursholder 6,00.

På spørsmålene om administrasjon og fasiliteter, var gjennomsnittlig tilbakemelding 5,43. Alle disse tilbakemeldingene er mellom Meget bra og Svært bra. Kurset ble gjennomført i auditoriet på Veia. En tilbakevendende tilbakemelding på nettopp dette rommet er for dårlig/tett luft i auditoriet.

Vi ser også at det er for få som svarer på undersøkelsen og at ingen av undersøkelsene dermed er valide. Et mulig tiltak er å gjennomføre undersøkelsen mens deltakerne fortsatt er på Veia.

Vil få nytte av informasjonen/kunnskapen du fikk på kurset: Snitt: 5,76

Vil anbefale kurset til kolleger: Snitt: 5,59

Ønsker å komme tilbake på kurs: Snitt: 5,52

## Tiltak

Avvik	Tiltak	Ansvar	Status
Lav svarprosent på undersøkelsene	Gjennomføre undersøkelsen i klasserommet Informere om viktigheten av å svare på undersøkelsen,	KS-ansvarlig Avdelingsleder	Pågående
Stedbasert vs. nettbasert	Legge inn mer timer til nettundervisning/utarbeidelse av nettressurser	Avdelingsleder Informerer team GV og BVD	Gjennomført
Informasjon	Tydeliggjøre informasjon, både for elever og kursdeltakere	Avdelingsleder Kommunikasjonsrådgiver	Gjennomført
HMS/maskiner	Gå gjennom maskinparken og vurdere tilstand og relevans	Avdelingsleder Produksjon	Pågående
Læringsarenaen	Videreutvikle den grønne læringsarenaen for å sikre	Avdelingsleder Produksjon	Pågående

	relevans og tilgang på undervisningsmateriell		
Yrkesrelevans	Trekke inn flere eksterne fagpersoner i undervisningen Sikre hospitering for faglærerne	Avdelingsleder i samarbeid med faglig ansvarlig	Pågående